

<u>Leitbild der Logistic Training Center GmbH</u>

Die Logistic Training Center GmbH steht für bedarfs- und kundenorientierte Aktivierungs-und Eingliederungsmaßnahmen, Aus- und Weiterbildungen und eine qualitativ hochwertige Personalberatung mit Vermittlung in feste Arbeitsverhältnisse. Wir garantieren Qualität bei unseren Dienstleistungen. Bei der Entwicklung unserer Angebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt. Unter Kunden verstehen wir sowohl die Teilnehmer, Klienten, wie auch die Kostenträger. Aber auch die Firmen der Logistikbranche, welche die Eingliederung ermöglichen gelten als gleichwertige und wichtige Kunden.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anzubieten, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Personal

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Beratung und Verwaltung ein, sowie qualifizierte haupt- und nebenberufliche Dozenten. Für haupt- und nebenberufliches Personal wird eine, in angemessenem Zeitraum, laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt. Idealerweise setzen wir Dozenten und Berater ein, welche langjährige praktische Berufserfahrung mitbringen und auch in ihrer beruflichen Tätigkeit bereits ausgebildet, geführt und beraten haben. Die Geschäftsführung legt Wert auf eine kommunikative und teamorientierte Arbeitsweise. Die Erfahrungen aller Beteiligten sollen eingebracht werden, um den langfristigen Erfolg unserer Einrichtung zu sichern.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Unterrichts- und Beratungsräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Angebot

Potentielle Klienten erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten

Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen und eine hochwertige Eingliederungsqualität zu ermöglichen.

Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.

Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards.

Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Bei Beratungsleistungen ist soziale Kompetenz selbstverständlich. Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg. Eine stetige Anpassung der Angebote an die Ausrichtung des Marktes garantiert den dauerhaften Erfolg.



Teilnehmer

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei unseren Angeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten, Geschäftsbedingungen, Vermittlungshemmnisse, Beratungsqualität. Wir garantieren eine Chancengleichheit der Klienten in Bezug auf Geschlecht, Herkunft und Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Wir gewähren Rücktrittsmöglichkeiten in angemessener Frist und Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund. Bei Bildungsmaßnahmen erstellen wir aussagefähige Teilnehmernachweise, die mindestens den Namen der Organisation, Bezeichnung und Ziel der Veranstaltung sowie Inhalt, Zeitraum und Zahl der Unterrichtstunden erhalten. Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.

Handlungsleitende Grundsätze in der Bildungsberatung

Bildung und lebensbegleitendes Lernen sind wichtige Voraussetzungen für die berufliche und soziale Teilhabe der Menschen in unserem Land, für den wirtschaftlichen Erfolg unserer heimischen Unternehmen und für eine offene und freie Gesellschaft. Zu unserem Selbstverständnis als gemeinnützige Bildungseinrichtung gehört auch, dass wir unsere Bildungsdienstleistungen in Beziehung zu den Wünschen und Neigungen der Interessierten sowie den Erwartungen und Bedarfen der Unternehmen setzen. In diesem Zusammenhang messen wir der professionellen Bildungsberatung eine wichtige Bedeutung zu. Handlungsmaximen dieser Beratungsdienstleistungen sind die Qualitätskriterien von Weiterbildung Hessen e. V. Zu unserem Selbstverständnis gehört, dass wir die Bildungsberatung angebots- und anbieterneutral an Bildungsinteressenten wie an Personalverantwortliche in Unternehmen adressieren

Unser Ziel ist es, für jede und jeden die passende Dienstleistung aus unserer umfangreichen Angebotspalette zu ermitteln. Umfassende Information sowie Transparenz über die Inhalte und Rahmenbedingungen der Angebote sind für uns wichtige Handlungskriterien. Sollte der Ratsuchende in unserem Angebot keine Chance sehen, unterstützen wir dabei ein passendes Bildungsangebot zu finden, indem wir in unserem Netzwerk weiterverweisen.